



# Helfen<sup>®</sup>

CUIDADOS EN SALUD

*Te ayudamos a cuidar a quien más querés*

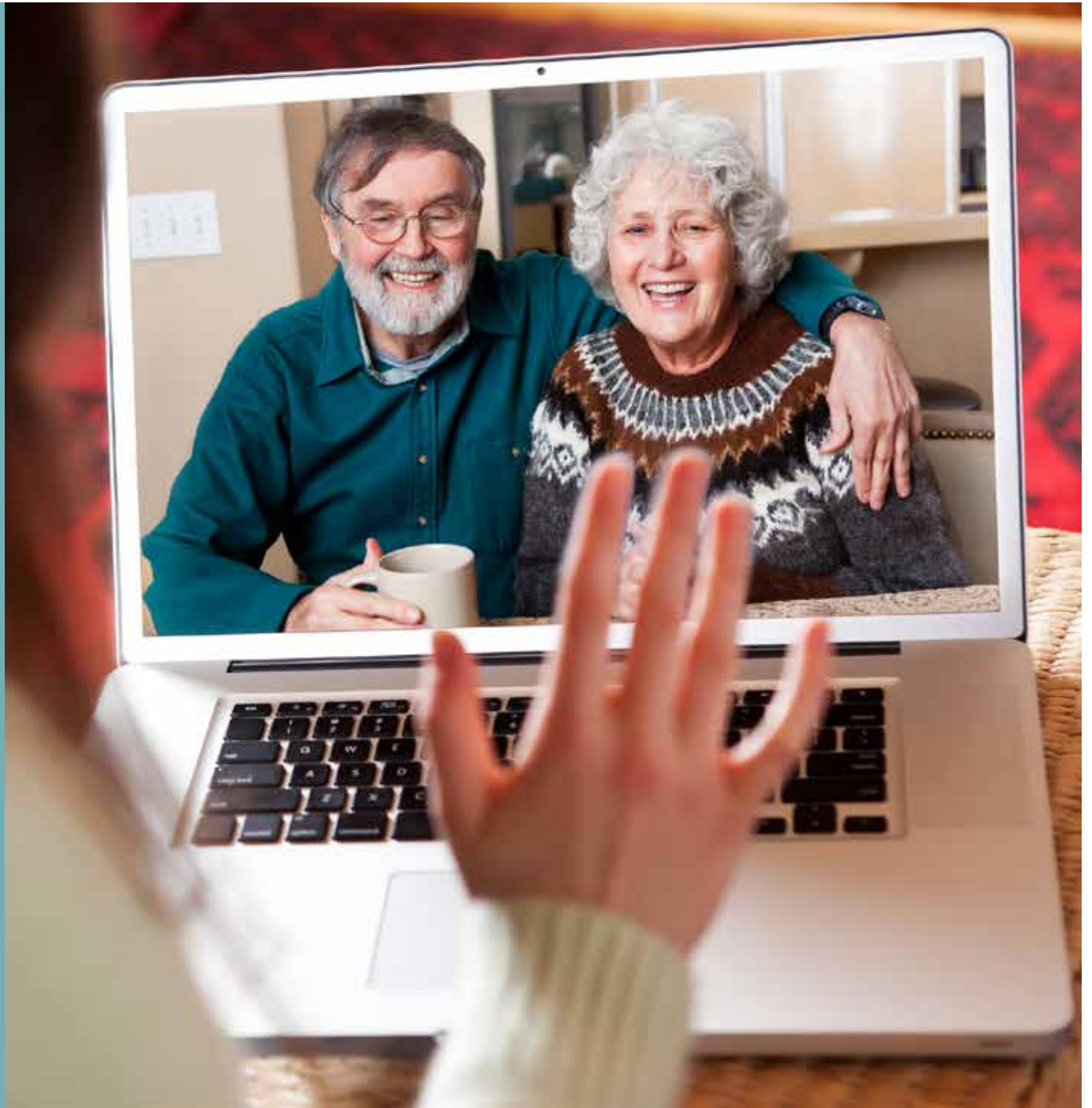


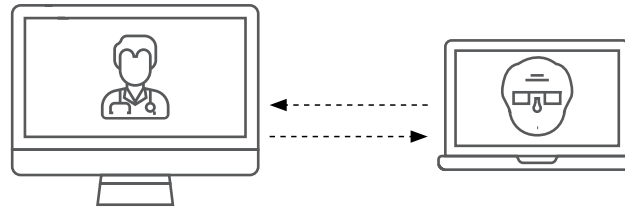
Ponemos a su disposición nuestra completa logística, experiencia, conocimiento y celo profesional especializado y lo más importante -nuestro corazón- en cada acción que realizamos.



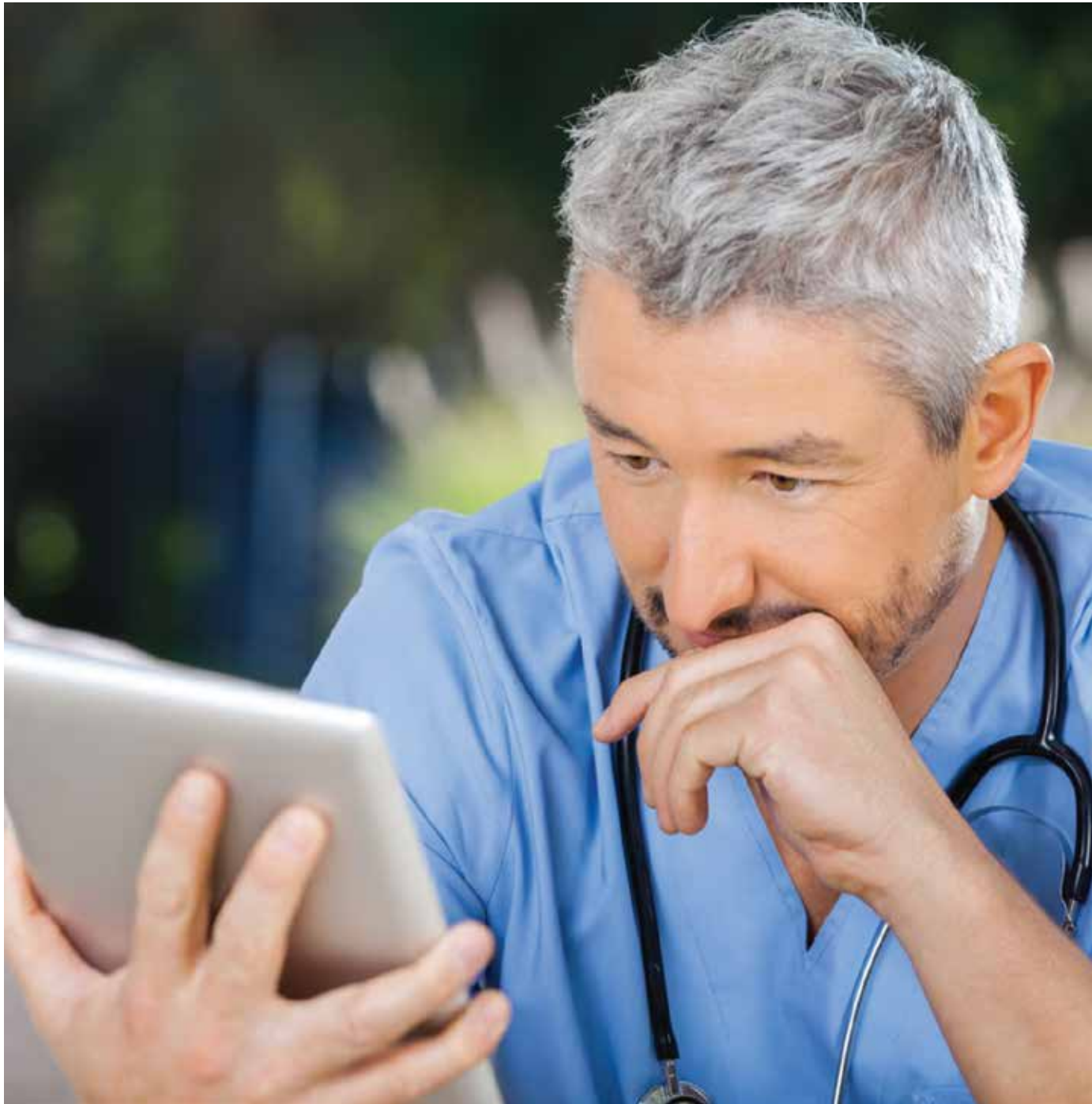


La aplicación permanente de los últimos adelantos tecnológicos disponibles en el mercado mundial de la salud, maximizan la calidad de nuestros servicios a la vez que nos ubican permanentemente en una posición de privilegio frente a otras propuestas del mercado.

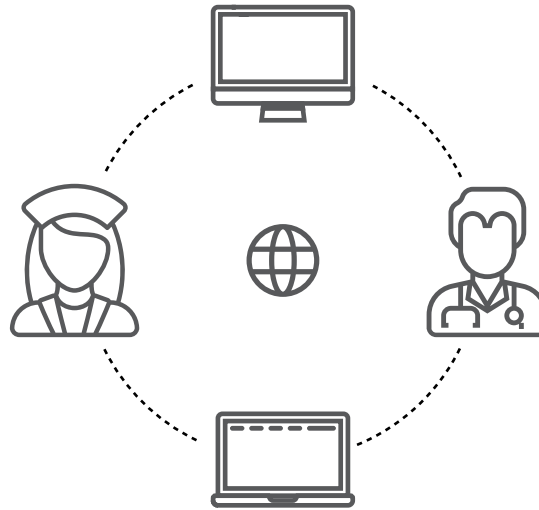




Si bien el contacto humano presencial ha resultado desde siempre el óptimo, ya sea como complemento de ello o bien en los casos en que la presencia física se torna imposible; nuestro exclusivo sistema propietario de seguimiento digital y remoto nos permite mantenerlo a Ud. -así como a todo el equipo profesional a cargo- informados en “tiempo real” de cualquier novedad ocurrida con el paciente, al tiempo de -solo en los casos autorizados por el responsable a cargo- el “monitoreo” (visual y/o auditivo) mediante cámaras especialmente instaladas al efecto, vinculadas a nuestro sistema propietario registrado (Helfen View).



Todo nuestro personal cuenta con equipos móviles inteligentes, lo que garantiza tanto el permanente contacto -independientemente de la infraestructura del sitio- como también el control de geopresencia en forma automática; control de signos vitales, Etc. . Podemos -por ejemplo- determinar y registrar remotamente cuantos pasos caminó el paciente o bien el terapeuta asignado, en un período de tiempo específico...



Facilitamos tanto el control textual del seguimiento como así el contacto visual permanente entre paciente / familia y/o paciente / auditoria del servicio, pudiendo dialogar con el paciente o prestador mediante videoconferencia consensuada o bien en forma pasiva; es decir sin que en el domicilio supieran que estuviesen siendo observados; ello siempre acorde a los lineamientos previamente definidos y autorizados.







Organizamos regularmente jornadas de perfeccionamiento para nuestro personal, en centros terciarios y universitarios de excelencia, ya sean propios o bien de nuestros socios estratégicos en la materia.



El método aplicado le hará sentir la tranquilidad de estar realizando el máximo esfuerzo humanamente posible para optimizar la calidad de vida y demás cuidados que su ser querido pueda recibir.





Ya no tendrá que preocuparse por ausencias, vacaciones, capacitación/actualización, riesgos laborales, Etc.; por cuanto podrá flexibilizar la dotación convenientemente acorde a las necesidades de demanda que en cada momento correspondan.



## Servicios Corporativos Dirigidos a:

Clínicas, Sanatorios, Centros de Rehabilitación y Geriátricos  
Prepagas, Obras Sociales, Compañías de Seguros y Ong's  
Instituciones Educativas  
Clubes y Gimnasios  
Countries y Barrios Privados

## Servicios Particulares Dirigidos a:

Niños, Adultos y Mayores  
Discapacitados  
Incapacitados Temporales  
(Lesionados, Intervenidos Quirúrgicamente, Etc.

## Tipos de Servicio

Internación Domiciliaria  
Cuidados en Centro Asistencial  
Cuidados Paliativos

## Especialidades

Enfermería Profesional  
Auxiliares en Enfermería  
Acompañantes Terapéuticos  
Cuidadores  
Kinesiología  
Fonoaudiología  
Psicología

## Servicios de Valor Agregado

Peluquería  
Manicuría  
Pedicuría  
Monitoreo (\*)  
Traslados  
Paseos  
Provisión de Aparotología e Insumos  
Asesoramiento Legal  
Eldering (\*\*)

# Cuatro son los valores esenciales que impulsan nuestras decisiones cada día:



## INTEGRIDAD

Siempre hacer lo correcto.



## RESPETO

Todo el mundo lo merece.



## COMPROMISO

Nos preocupamos día a día en superar las expectativas.



## CUIDADO

Ponemos nuestro corazón en el trabajo.

## Algunos Beneficios de la Internación Domiciliaria

Evitar internaciones prolongadas y posibles infecciones intrahospitalarias

Volver a vivir en “su ambiente”, pero con la atención profesional adecuada.

Mantener la rutina y equilibrio diario en el hogar

Estar rodeado de familiares y afectos disponiendo ambos de “tiempo de calidad” para compartir.







## Cuidados Paliativos.

Si lamentablemente el final de vida estuviera próximo, redoblamos nuestros esfuerzos en todo sentido, acompañando tanto al paciente como a su familia, para hacer lo inevitable más llevadero.

“La ciencia evoluciona y redibuja los confines de la vida. ¿Tiene sentido prolongar la vida en estado vegetativo? ¿El testamento biológico podría ser una solución? No soy un especialista en argumentos bioéticos y temo equivocarme en mis palabras. La doctrina tradicional de la Iglesia dice que nadie está obligado a usar métodos extraordinarios cuando alguien está en su fase terminal. Pastoralmente, en estos casos yo siempre he aconsejado los cuidados paliativos. En casos más específicos, de ser necesario, conviene recurrir al consejo de los especialistas.”

---

Francisco.



## Dodecálogo de Nuestros Prestadores

1. Siempre voy a tratar a mis pacientes con amabilidad y respeto.
2. Siempre voy a llegar a la casa del paciente a tiempo, preferiblemente cinco (5) minutos antes del comienzo de mis horas programadas. Si se me permite llegar tarde, voy a llamar de inmediato para alertar de mi demora.
3. Siempre voy a seguir el plan de cuidado de cada día para mi paciente, manteniendo un hogar limpio y organizado.
4. Nunca dejaré a mi paciente desatendido. Si el cuidador que debe reemplazar está demorado, voy inmediatamente a llamar a mi supervisora o al gerente de atención de Helfen Cuidados en Salud y aguardaré mi relevo inexcusablemente.
5. Me referiré en todo momento a mi cliente por su apellido, a menos que él mismo me solicite que utilice su primer nombre o nombre de pila.
6. Voy a honrar el derecho del paciente a la privacidad y confidencialidad, incluyendo su identidad, dirección, número de teléfono, así como todo dato personalísimo del mismo.

## Dodecálogo de Nuestros Prestadores

7. Voy a mantener mis creencias religiosas, políticas o las cuestiones personales en privado y asimismo respetaré las creencias de mi cliente.
8. Llamaré de inmediato ya sea al número 911 y/o a aquel que previamente me haya sido indicado en caso de urgencia o emergencia médica y luego llamaré a mi supervisora o bien a la oficina de la compañía Helfen, Cuidados en Salud, para reportar la situación.
9. No voy a participar en transacciones financieras ni relaciones íntimas con un paciente ni miembro de la familia del mismo.
10. Nunca consumiré bebidas alcohólicas o drogas ilegales, ya sea antes, durante o posteriormente a mi labor como cuidador profesional.
11. Solo voy a usar mi teléfono móvil o semejante, durante mi período de descanso o pausa.
12. Haré siempre mi mejor esfuerzo para facilitar la calidad de vida / atención de mi paciente, acorde a las instrucciones que me hubieran sido proporcionadas por los responsables a cargo del mismo.

Director Médico  
Dr. Fernando Burgos





# En síntesis...

Para que pueda descansar tranquilo tanto ahora como -especialmente- en el futuro, a sabiendas de haber realizado siempre su mayor y mejor esfuerzo a la hora de asistir a su ser querido, tómese un instante y note la ventaja cualitativa que representa contratar nuestros servicios frente a otras ofertas del mercado.

Solicite una entrevista para que juntos podamos evaluar las ventajas de contar con un equipo profesional, altamente capacitado, sustentado en la eficacia, la ética y la calidad a una relación costo beneficio justa.









CUIDADOS EN SALUD

*Te ayudamos a cuidar a quien más querés*

Cuidados Especiales en Salud S.A.

Parque Austral Pilar

(Científico, Tecnológico y Empresarial)

Mariano Acosta y Ruta 8

Casilla Correo 400

B1629WWA, Pilar, Buenos Aires, Argentina

**Sede Buenos Aires**

M. T. de Alvear 1565

C1060AAC, CABA, Argentina

Sucursales y Red de Agentes Oficiales en toda la Región

**Tel. (54-11) 5353-3000**

[cuidadosespecialesensalud.com](http://cuidadosespecialesensalud.com)

-

[helfensalud.com](http://helfensalud.com)

-

[helfenaustral.com](http://helfenaustral.com)